



plawa-feinwerktechnik GmbH & Co. KG für den Einkauf durch Endverbraucher

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen plawa-feinwerktechnik GmbH & Co. KG (nachfolgend plawa) und dem Besteller (Verbraucher) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers gelten nur, wenn und soweit diese durch plawa schriftlich bestätigt sind.

Verbraucher ist gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die den Kaufvertrag zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2 Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern informiert Sie lediglich über den Eingang Ihrer Bestellung bei uns.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt oder eine schriftliche Auftragsbestätigung (E-Mail genügt) an Sie versenden.

plawa behält sich Änderungen der Produkte (wie in Technik und Ausstattung) vor, soweit der Kaufgegenstand keine für den Besteller unzumutbaren Änderungen erfährt.

Bitte beachten Sie, dass wir Medien- und Unterhaltungselektronikprodukte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen.

3 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Begründung in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Lieferung widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

plawa-feinwerktechnik GmbH & Co.KG, Bleichereistr. 18, 73066 Uhingen.



Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen)

herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was den Wert beeinträchtigt.

Die Rückgabe von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, oder von Audio-, Videoaufzeichnungen und von Software, bei denen die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, ist ausgeschlossen.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Downloads etc.).

4 Preise

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Hinzu kommen Versandkosten.

5 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Falls der Lieferant von plawa trotz vertraglicher Verpflichtung plawa nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist plawa zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.



6 Zahlung und Zahlungsverzug

Der Kaufpreis ist sofort mit der Bestellung fällig. Der Besteller hat den Kaufpreis per Kreditkarte (MasterCard, VISA) zu bezahlen.

Ein Recht zur Aufrechnung hat der Besteller nur bei unbestrittenen, entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen. Außerdem kann der Besteller ein Zurückbehaltungsrecht nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend machen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von plawa.

8 Mängelhaftung

Offensichtliche Mängel (wie Material und Herstellungsfehler sowie Transportschäden) sind binnen zwei Wochen nach Erhalt der Lieferung zu rügen. Für die Rechtzeitigkeit der Anzeige genügt deren Absendung. Liegt ein Transportschaden vor, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend (unter der Telefonnummer 07161-9387220 – Ansprechpartner Winfried Botzenhart) und folgen Sie unseren Hinweisen. Evtl. beschädigte Verpackungen bewahren Sie bitte auf.

Die Ansprüche des Bestellers auf Grund von Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Nach Ihrer Wahl können Sie also Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache) sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - nachfolgende Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt und Schadensersatz oder des Ersatzes vergeblicher Aufwendungen geltend machen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie einräumen, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen. Diese Garantieansprüche bestehen neben und unabhängig von den gesetzlichen Ansprüchen wegen Mängeln. Die Abtretung der Mängel- und Garantieansprüche ist ausgeschlossen.

Sind wir nach Vertrag oder Gesetz zum Schadensersatz verpflichtet, haften wir für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer mindestens fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Außerdem haften wir für die mindestens fahrlässige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden. Bei sonstigen Schäden haften wir nur für eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung. Der Pflichtverletzung von plawa steht die unseres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Die Haftung bei arglistigem Verschweigen des Mangels, der Übernahme einer



Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

9 Datenschutz/ Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch plawa und seine Vertragspartner befinden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei plawa individuell zu gestalten und weiter zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und Abwicklung der Zahlung. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Selbstverständlich können Sie diese Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe der Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Bitte wenden Sie sich hierbei an Winfried Botzenhart - per Mail erreichbar: wb@plawa.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax plawa-feinwerktechnik GmbH & Co. KG, Bleichereistr. 18, 73066 Uhingen – Fax: 07161 – 93 87 220.

10 Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klausel gilt die jeweilige gesetzliche Bestimmung.